

	<b>GUIA DE GESTÃO DA QUALIDADE POLÍTICA</b>	Revisão: 3 Data: 05/03/2020 Página 1 de 1
---	---	---

## **POLÍTICA DE QUALIDADE**

A Política de Qualidade do Grupo KOOLAIR esteve sempre orientada para a prossecução de um objectivo, a Satisfação do Cliente. Mesmo neste período agitado de crise económica mundial, a prossecução deste objectivo facilitará a obtenção de outros objectivos inquestionáveis como a estabilidade, rentabilidade, a manutenção do emprego e as possibilidades de desenvolvimento pessoal dos trabalhadores do Grupo.

Devido ao novo contexto da organização, recentemente adquirida pelo Grupo Systemair, a companhia tem a oportunidade de aproveitar as diferentes sinergias que este facto gerou, mantendo a autonomia e a capacidade de impulsionar e promover a sua própria marca e a estratégia dentro do sector.

O produto e serviço virtual ideal é aquele que se produz instantaneamente e à medida do Cliente como reacção ao seu pedido.

O produto ou serviço final que o Cliente recebe é um extracto de todo o conhecimento, processos e serviços que existem na organização do Grupo KOOLAIR. Portanto, todos estamos envolvidos em conseguir que o Cliente receba um produto e um serviço de Qualidade em todos os domínios: acabamento, funcional, embalagem, de preço e prazo de entrega. Com isso, a Direcção compromete-se a cumprir os requisitos do cliente, as normas e regulamentos aplicáveis aos produtos e os requisitos próprios da organização, e a tomar as medidas necessárias para lhes dar cumprimento.

O Grupo Koolair propõe-se afirmar a sua liderança no mercado nacional, ampliando a sua presença nos mercados externos. Para tal, valorizamos um extracto de todo o conhecimento, experiência e serviços que existem na organização, a qual se envolve a todos os níveis, sendo fiéis aos valores que caracterizam a nossa organização: Respeito, Tolerância, Ilusão, Compromisso, Confiabilidade e Honestidade.

As Direcções Técnica e Comercial encarregam-se de detectar e transmitir às empresas do Grupo, as necessidades e expectativas dos nossos Clientes em relação aos nossos serviços e produtos. O restante pessoal deve orientar as suas actividades na direcção adequada para as atender e melhorar o grau de satisfação.

A Direcção Geral do Grupo KOOLAIR assume a responsabilidade de definir, implantar, manter e rever para a sua contínua adequação, uma Política de Qualidade que torne possível o objectivo. Com esta finalidade, estabeleceu, aplica e, quando necessário, reverá, um Sistema de Gestão da Qualidade para todos os produtos e serviços das empresas do Grupo.

A Política de Qualidade é definida por esta Direcção Geral, mas deve ser assumida por todos os diferentes escalões de comando das três empresas, de forma que possa ser entendida por todo o seu pessoal e, uma vez entendida, ser implantada em todo o âmbito das mesmas.

A comunicação, a motivação e a satisfação do pessoal com a participação activa de todas as pessoas da organização serão o motor que nos impulsiona para a melhoria contínua.

A Direcção Geral compromete-se a assegurar que o Sistema está estabelecido, implantado e mantido, levando a cabo a sua revisão a intervalos definidos, geralmente com carácter anual, suficientes para assegurar a sua adequação para cumprir os requisitos da Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, a política e os objectivos de Qualidade, aplicando-se às actividades de concepção, desenvolvimento e fabrico de equipamentos de tratamento de ar, regulação, ventilação, difusão e segurança contra incêndios (fumo e fogo) no ramo da climatização.

**Assinatura: José Tomás Susarte Torrijos**  
**DIRECTOR GERAL DO GRUPO KOOLAIR**